

## Studijní oddělení: hodnocení a připomínky

Chtěla bych jen moc poděkovat Ing.Barboře Kasalové za její skvělý přístup ke studentům. Skončila jsem teď 5.ročník a musím říct, že za celou dobu studia jsem se s takovým chováním ze strany pracovníků na Studijním oddělení ještě nesetkala. P.Kasalová vždy vystupovala velmi mile, byla přátelská, vstřícná, vždy ochotná pomoci. Navíc například prostřednictvím mailu upozorňovala na některé věci a problémy, které zbytečně my jako studenti řešíme a které se dají vyřešit buď mailem nebo jinou cestou, každopádně se nás snažila ušetřit zbytečného vysedávání a čekání na Studijním oddělení, ať už šlo o cokoli. Je prostě výborná a já jí za to moc děkuji. Vždycky jsem pak šla ze studijního s pocitem, že tam přece jen pracuje někdo, kdo je ochoten komunikovat s lidmi bez toho, aniž by dal najevo, že ho otravují. Ne vždy to tak totiž bylo v ročnících předchozích a zřejmě to nelze brát jako normu...bohužel. Díky! :)

Wonderfully supportive, cheerful and helpful.

Paní Ing. Kohútová nedosahuje kvalit své předchůdkyně. Je neosobní, neprofesionální, nevstřícná...Pokud udělá chybu, neuzná ji.

Nejsem si jist zda-li se slečna, trávící nejvíce času za přepážkou pro první ročník, chová přijatelně. Její připomínky a také kousavé a ponižující poznámky dělají špatnou vizitku a špiní pověst této fakulty. Nejen já mám pocit, že zneužívá své moci a kompenzuje si vlastní neúspěchy či co. Podle mě je tam od toho, aby poradila a pomohla a vyšla studentům vstříc, popřípadě udělala co má bez řečí a otázek mimo problém se kterým tam student je. V jejím případě se člověk nemůže ani na nic zeptat, aby se třeba jen ujistil, aniž by se mu nevysmála zda-li umí číst atp. A známkou 4 chci dát najevo, že zcela nesouhlasím s jejím chováním.

Quite helpful although can be quite untimely in responding to e-mails or general requests.

Studijní oddělení mi zatím odpovědělo všechny otázky. Hodnotím ho kladně.

Nevhodné úřední hodiny a dlouhé čekání..

Nevím, jestli je toto zcela správné místo, kde můžu vyjádřit svoji nespokojenost se studijním oddělením. Nikdy by mě nenapadlo hodnotit přímo studijní oddělení, ale události za poslední semestr už byly poněkud přes přilíš. 1. Naprosto nezvládnutá organizace zápisu do druhého ročníku. Přišlo mi, že pracovníci studijního oddělení neměli naprosto přehled, kolik lidí vlastně musí zapsat během jediného dne. Studentů, kteří jsou nyní ve druhém ročníku je více než 400. Během zápisu od 9-12 hodin bylo zapsáno pouze 100 studentů. Hlavní problém byl v přidělování pořadných čísel, jelikož přístroj vydával řady lístků pouze od 200-299 a velmi často přeskočil i o 50 čísel dopředu takže vydal lístek 201 a hned vzápětí 251, takže v jednu chvíli bylo i 10 lidí se stejným číslem. Nakonec vše vyvrcholilo tak, že jsme dostali vynadáno, že podle jejich systému jsme během 10ti minut vytahali z automatu přes 300 lístků. Nejsem příliš silná matematicka, ale každý normální člověk ví, že za 10 minut z toho automatu se prostě přes 300 lístků vytisknout nedá. Nakonec kolem čtvrté hodiny (pro někoho po osmi hodinách čekání)přestali aplikovat lístkový systém a přešlo se na klasickou frontu. Do šesti hodin měli hotovo. Co tímhle vlastně chci říct, pro studenty i pro pracovníce studijního oddělení by bylo mnohem lepší, kdyby se tolik nebránili zápisu během prázdnin pro jednotlivce (to byl velký problém) a taky rozdělení zápisu abecedně do 2 dnů, a pokud možno ještě na dopoledne a odpoledne. 2. Arogance a totální lhovost pracovníků. Jedna nejmenovaná studentka prodělala během konce LS a během prázdnin rakovinu prsu. Přišla na zápis se šátkem na hlavě, bledá v obličejí a s kruhy pod očima. I člověk, který jí není blízky, snadno odhadne, že jí není dobře. 5x byla žádat pracovníce, zdali by jí nevzali předčasně, jelikož jí není dobře a čekání její stav ještě zhoršuje. Dostala odpověď: Jo mě taky není dobře a budu tu muset tvrdnout dokud vás všechny nezapišu. Což, když jsem se dozvěděla, tak mě natolik iritovalo, že pracovníci studijního oddělení v lékařské fakultě mají takovýto přístup a nejsou schopné odhadnout, zdali člověku je nevolno či ne. Šla jsem tedy s kamarádkou dovnitř a teprve až zvýšený hlas donutil pracovníce vzít kamarádku přednostně. Což je strašně, ale opravdu strašně špatně. 3. Nezájem o organizační problémy studentů. Během úprav rozvrhu jsme zjistili, že se nám 2 předměty kryjí. Volali jsme tedy na studijní oddělení, kde nám bylo sděleno, že to není jejich starost či problém (přesnou formulaci si napamatuju) a že máme zavolat na příslušný ústav, a tam se domluvit. Já tedy měla naivní představu, že studijní oddělení je zde, aby také korigovalo rozvrhy, komunikovalo s ústavem a hledalo nejlepší rozvrhovou variantu. A jednotlivé ústavy jsou zde hlavně proto, aby nás vzdělávali. Je smutné, že je opravdu jednodušší daný problém týkající se organizace řešit s jednotlivým ústavem, jelikož ti jsou vždycky příjemní a rádi pomůžou. Na druhou stranu, když tuto starost převezmou jednotlivé ústavy, tak k čemu nakonec studijní oddělení bude. Zvláště když jsou kolikrát nepříjemní pomoci najít nějakou učebnu, kde probíhá výuka - naprosto nechápou, že studenti prvních ročníků jsou opravdu zmatení. 4. Dvojitý výklad pravidel. Toto se týká vyškrtnutí VP ze sisu a indexu po skončení semestru. Týdenní kurz týkající se buněčné biologie jsem absolvovala jen z části, jelikož mě zasáhla hluboká osobní rána. S vyučujícími, kteří nás ten den vedli jsem byla domluvená a oni mi ba naopak doporučili, že bych měla kurz přerušit. Jelikož o tento kurz mám opravdu zájem, tak jsem šla na studijní oddělení poprosit, zdali by tento předmět nešel vyškrtnout. Paní se mě zeptala, proč. Řekla jsem, že z osobních důvodů (přeci jen nemám danou

záležitost potřebu probírat pro mě s cizím člověkem). Se samolibím úsměv mi odpověděla, že to není pádný důvod, že je to nutné pouze ze zdravotních důvodů. Nakonec jsem se dozvěděla, že jiné slečně předmět ze ZS bez problémů vyškrtla, když řekla, že byla nemocná. Příjemně nemocná ani nebyla a svoji nemoc ani nedoložila. Takže jediné na co jsem zase doplatila v naší zemi je to, že mě doma neučili lhát. Toto všechno je ale jenom opravdu zlomek. Ráda bych, aby si z tohoto pracovnice studijního oddělení vzaly něco k srdci, jelikož je studium dlouhé. A už teď i třeba v očích vyučujících studijní je něco s čím se neustále bojuje. Věřím, že nemají lehkou práci, ale to přece nemá nikdo, a přitom spousta lidí dělá svoji práci pečlivě, příjemně a férově.

PO počátečních komunikačních nedorozumění, nyní již plně spokojena.

Velmi děkuji za vstřícné jednání paní Holanové, referentce pro 2. a 3. ročník!

Studijní referentky mnohdy neumí poradit, ani zodpovědět dotazy týkající se studia.

Very good communication and absolutely quick E-Mail replies!!!

někdy není zcela jasné, co od nás chtějí, ale přístup se oproti loňským pětům o trochu zlepšil